

# 江门市蓬江区人民政府办公室

---

蓬江府办函〔2019〕842号

## 蓬江区人民政府办公室关于印发江门市 蓬江区 2019 年度政府网站与政务 新媒体考评方案的通知

各镇政府、街道办事处，区直有关单位：

根据省、市最新的政府网站与政务新媒体建设及管理要求，经区人民政府同意，现将《蓬江区 2019 年度政府网站考评方案》印发给你们，请认真组织实施。

江门市蓬江区人民政府办公室

2019 年 10 月 31 日

# 蓬江区 2019 年度政府网站与 政务新媒体考评方案

为贯彻落实《国务院办公厅关于印发政府网站发展指引的通知》（国办发〔2017〕47号）工作部署，进一步提升我区政府网站建设管理服务水平，根据《广东省人民政府办公厅关于印发广东省政府网站考评办法的通知》（粤办函〔2015〕555号）、《广东省人民政府办公厅关于印发广东省 2018 年度政府网站考评方案的通知》（粤办函〔2018〕190号）、《江门市人民政府关于印发江门市政府网站考评实施细则的通知》（江府办函〔2016〕3号）、《江门市人民政府办公室关于印发江门市 2019 年度政府网站与政务新媒体考评方案的通知》（江府办函〔2019〕129号），现就我区 2019 年度政府网站考评工作提出以下方案。

## 一、考评目标

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中全会精神，深入贯彻习近平总书记重要讲话精神，坚持以评促改、以评促用、评建结合的宗旨和客观、公正、公平的原则，科学评价各镇（街）、各部门栏目建设管理、运维保障水平和应用传播水平，引导各镇（街）、各部门自觉、有效地运维网站内容，促使网站运维管理走向制度化、规范化、标准化，达到全区联动共建、推动网站加快发展的目标。

## 二、考评对象

考评对象分两类进行考评（详见附件1）：

第一类：各镇（街）、区有关单位（共30个）；

第二类：政务新媒体（共3个）。

## 三、考评内容

**（一）健康情况。**主要考评各镇（街）、各单位发布的信息是否存在安全涉密等严重问题，以及对本单位工作机构专栏、主站责任栏目、政府信息公开目录、政务新媒体的更新情况。

**（二）办事服务。**主要考评各镇（街）、各单位的办事指南要素是否齐全，表述是否清晰，内容是否准确，是否提供规范的表格样表服务。

**（三）规范情况。**主要考评各镇（街）、各单位对网站运维更新工作的机制保障情况。

考评指标及评分细则和蓬江区政府门户网站栏目内容保障责任分工表详见附件2和附件3。

## 四、考评程序

**（一）指标解读。**组织全区政府网站业务培训，对考评指标及具体评分细则进行解读。

**（二）日常检查。**2019年1月至12月，对网站（频道）运行健康情况进行日常检查，并将监测发现问题反馈各考评对象整改，2个工作日内整改完成。区政务服务数据管理局将对各单位更新不及时栏目整改情况进行登记，逾期未整改的，在

年终考评中作扣分处理。

**(三) 自查自评。**2019年12月16日至12月30日，各考评对象根据指标完成自查自评工作，填写自查自评表（届时将另行通知），形成各单位自评报告，并提交考评所需佐证材料至区政务服务数据管理局。

**(四) 年终考评。**2020年1月1日至1月31日，委托第三方机构根据指标开展对考评对象内容保障的考评工作，形成考评结果，撰写各单位考评报告。

**(五) 结果复核。**2020年2月，区政府办公室会同区政务服务数据管理局将年终考评结果反馈各考评对象。考评对象对考评结果有异议的，可以在收到之日起5个工作日内向区政府办公室提出复核申请，区政府办公室按程序进行复核。

**(六) 结果公布。**考评结果经区政府审定后通报并公布。考评结果进行分类排名，并根据考评分数分为优秀、良好、合格、不合格四个等次，考评分数达到90分（含）的为优秀，达75分（含）的为良好，60分（含）以上为合格，60以下为不合格。

## 五、工作要求

（一）各考评对象要高度重视政府网站建设管理工作，要明确本单位工作机构专栏、政府信息公开目录下各栏目的性质，以及主站责任栏目的保障要求，按要求做好上级抽查考评更新工作。凡在今年各季度因所属栏目更新、信息内容等原因

被省、市通报的单位，该单位网站考评不能评为优秀等次。

（二）各考评对象要认真开展自查自评，严格按照考评指标逐项进行客观、真实、准确、全面的评价。对自查工作隐瞒事实或上报信息不准确的，将予以扣分；情节严重的，予以通报和问责。申请复核内容与自评报告不一致的，一律不予受理。

（三）考评工作人员要增强责任意识，严肃工作纪律，保证考评过程公平、公正、透明，保证考评结果真实、客观、准确。

附件：1.考评对象

2.考评指标及评分细则

3.蓬江区政府门户网站栏目保障方案

## 附件 1

# 考评对象

### 一、各镇（街）、区有关单位（共 30 个）

序号	单位名称
1	棠下镇政府
2	荷塘镇政府
3	杜阮镇政府
4	环市街道办事处
5	潮连街道办事处
6	白沙街道办事处
7	区发展和改革局
8	区教育局
9	区科工商务局
10	区民政局
11	区司法局
12	区财政局
13	区人力资源和社会保障局
14	区自然资源局
15	区住房和城乡建设局
16	区农业农村和水利局
17	区文化广电旅游体育局
18	区卫生健康局

序号	单位名称
19	区退役军人事务局
20	区应急管理局
21	区审计局
22	区国有资产监督管理局
23	区市场监督管理局
24	区统计局
25	区城市管理和综合执法局
26	区政务服务数据管理局
27	区民族宗教事务局
28	区环境卫生管理处
29	区土地储备中心
30	区政府投资工程建设管理中心

## 二、政务新媒体（共3个）

序号	新媒体名称
1	蓬江政府网（微信公众号）
2	蓬江公安（微信公众号）
3	江门蓬江公安（新浪微博）

## 附件 2

# 考评指标及评分细则

一级指标	二级指标	考评内容	评分细则	分值
一、健康情况 (50分)	(一) 安全、泄密事故等严重问题	<p>本单位政府网站与新媒体账号发布的信息内容是否存在如下问题:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 出现严重表述错误。</li> <li>2. 泄露国家秘密。</li> <li>3. 发布暴力、色情等内容。</li> <li>4. 存在弄虚作假行为(如伪造发稿日期等)。</li> <li>5. 因网站管理工作不当引发严重负面舆情。</li> </ol>	<p>根据 2019 年每季度监测结果, 出现过 1 次, 扣 10 分。</p>	10
	(二) 单位频道(或专栏)更新情况	<p>是否按照上级抽查及通报相关要求, 对频道(或专栏)进行更新维护。</p>	<p>对频道内各栏目更新情况进行检查, 每发现一个栏目应更新未按要求更新的, 扣 5 分。具体更新要求如下:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 动态要闻类: 监测时间点前 2 周内更新;</li> <li>2. 政策文件、通知公告类: 监测时间点前 6 个月内有更新;</li> <li>3. 人事信息、规划计划类: 监测时间点前 1 年内有更新;</li> <li>4. 其他应更新栏目: 根据栏目性质及时更新有更新;</li> <li>5. 不允许出现空白栏目或标注“栏目建设中”、“栏目改版中”、“栏目暂无信息”等情况。</li> </ol> <p>(注: 未开设的单位该指标作折分处理。)</p>	10



一级指标	二级指标	考评内容	评分细则	分值
一、健康情况 (50分)	(三) 主站责任栏目更新情况	本单位是否按照《蓬江区政府门户网站栏目内容保障责任分工表》的责任分工要求,对主站栏目进行更新维护。	每发现1个由本单位负责的栏目未及时更新,扣5分。	10
	(四) 信息公开目录更新情况	是否按照上级抽查及通报相关要求,对单位信息公开目录的各栏目进行更新维护。	本单位信息公开目录中,每发现一个栏目应更新未按要求更新的,扣5分。 (注:无该项内容的单位该指标作折分处理。)	10
	(五) 政务新媒体更新情况	本单位开设的政务新媒体账号是否保持常态化更新。	1. 监测时间点前1周内无更新。 2. 移动客户端(APP)无法下载或使用,发生“僵尸”“睡眠”情况。 出现以上任意一种情况,扣5分。 (注:未开设政务新媒体的单位该指标折分处理。)	5
	(六) 政务新媒体互动回应情况	本单位政务新媒体账号是否提供有效互动(公众互动和网民留言)功能。	本单位政务新媒体账号未提供有效互动(公众互动和网民留言)功能,扣5分。 (注:未开设政务新媒体的单位该指标折分处理。)	5

一级指标	二级指标	考评内容	评分细则	分值
二、办事服务 (26)	(一) 办事指南	本单位的办事指南是否要素齐全、表述清晰。	<p>随机抽查 5 个办事服务事项：</p> <p>1. 提供办事指南，但重点要素类别（包括事项名称、设定依据、申请条件、办理材料、办理地点、办理机构、收费标准、办理时间、联系电话、办理流程）缺失的，每发现一处，扣 2 分；</p> <p>2. 办理材料格式要求不明确的（如未说明原件/复印件、纸质版/电子版、份数等），每发现一个存在该问题的事项，扣 2 分；</p> <p>3. 存在表述含糊不清的情形（如“根据有关法律法规规定应提交的其他材料”等表述），每发现一个存在该问题的事项，扣 2 分；</p> <p>4. 办事指南中提到的政策文件仅有名称、未说明具体内容的，每发现一个存在该问题的事项，扣 2 分。</p> <p>（注：①不足 5 个的则检查全部事项；②对没有办事服务职能的部门，该项指标折分处理。）</p>	10
	(二) 内容准确	本单位的办事指南中的信息是否准确。	<p>随机抽查 5 个办事指南，信息（如咨询电话、投诉电话等）存在错误，或与实际办事要求不一致的，每发现一处，扣 2 分。</p> <p>（注：不足 5 个的则检查全部指南。）</p>	8
	(三) 表格样表	本单位的办事指南中的申请表是否提供规范样表。	<p>随机抽查 2 个办事指南，要求办事人提供申请表、申请书等表单但未提供规范表格获取渠道的，每发现一个存在该问题的办事指南，扣 4 分。</p>	8

一级指标	二级指标	考评内容	评分细则	分值
三、规范情况 (19分)	机制保障	是否有明确的机构负责蓬江区政府网站本单位责任栏目内容的更新维护。	通过检查网站内容和核对各单位提供的自评材料，有为满分，没有则此项指标不得分。 (注：提交文件等证明材料，未提交佐证材料或提交的佐证材料不符合指标要求的此项不得分。)	7
		是否由专门的人员队伍负责本单位责任栏目内容的更新维护。		6
		是否建立了相关制度体系，保障本单位责任栏目内容的更新维护。		6
四、日常检查 (5分)	整改及时性	2019年1月至12月，对网站(频道)运行健康情况进行日常检查，对各单位更新不及时栏目整改情况进行登记。	逾期未整改的，出现1次扣1分，最高扣5分。	5

附件 3

## 蓬江区政府门户网站栏目内容保障责任分工表

一、政务公开				
一级栏目	二级栏目	三级栏目	更新频率	责任单位
政务公开 栏目	政府信息公开指南	-	有修订时及时更新	“蓬江区政府信息公开目录系统”上的 31 个单位
	政府信息公开目录	-	根据本表第“六”部分的要求进行更新	
	政府信息公开工作年度报告	-	每年 3 月 31 日前发布上年度的	
	政府信息公开依申请公开	-	收到申请后的 20 个工作日回复	
政府工作报告	政府工作报告	-	≤1 年	区政府办公室
财政公开	财政预决算	区级政府预算	≤1 年	区政府办公室 区财政局
		区级政府决算		
	部门预决算	区级部门预算		区政府办公室 区直各部门 各镇（街）
		区级部门决算		
	三公经费	-		区财政局
	财政专项信息	-		区财政局
	政府社会资本合作（PPP）项目	-		区财政局
减税降费信息	-	区财政局 区税务局		
蓬江新闻	图片新闻	-	≤1/2 周	区政务服务 数据管理局
	聚焦蓬江	-	≤1/2 周	
	蓬江资讯	-	≤1/2 周	
	视频新闻	-	≤1/2 周	
公告公示	-	-	≤1/6 月	区政府办公室 区直各部门 各镇（街）

一级栏目	二级栏目	三级栏目	更新频率	责任单位
领导之窗	区委领导信息	-	≤1/6月(有领导变更及时更新)	区委组织部
	区政府领导信息	-		区人大常委会办公室
	区人大领导信息	-		区政协办公室
	区政协领导信息	-		
人事信息	人事任免	-	≤1/6月	区人大常委会 区委组织部 区政协 区人力资源和社会保障局
	任前公示	-	≤1/6月	区委组织部
	招录信息	-	≤1年	区人力资源和社会保障局
政策法规	政府文件	-	≤1/6月	区政府办公室
	广东法规	-		外部链接
	江门政策	-		
	政策解读	-	≤1/3月	“蓬江区政府信息公开目录系统”上的31个单位
统计信息	统计月报	-	≤1月	区统计局
	统计年报	-	≤1年	
	统计分析	-	≤1月	
热点专题	信用中国 (江门蓬江)	信用动态	≤1/2周	区发展和改革局
		政策法规	≤1/6月	区政府办公室
		信用服务	≤1年	区发展和改革局
		信用研究	≤1年	
		共建单位	实时更新	
	三资交易信息	通知公告	≤1/6月	区农业农村和水利局
		政策法规	≤1/6月	
		待交易信息	≤1年	
		中标公告		
		招标公告		
会计学会	-	≤1年	区财政局	

一级栏目	二级栏目	三级栏目	更新频率	责任单位
数据开放	统计局	价格和收费	≤1年	区发展和改革局
		统计年报	≤1年	区统计局
		统计月报	≤1月	
		统计分析		
	教育局	招生考试	≤1年	区教育局
		社区教育		外部链接
		民办教育		区教育局
	财政局	财政预决算		区财政局
		部门财政预决算		
	人力资源和社会保障局	招考信息		区人力资源和 社会保障局
		培训信息		
	市生态环境局 蓬江分局	环境保护		市生态环境局 蓬江分局
	住房和城乡建设局	征地信息		区住房和城乡 建设局
		保障性住房		
	农业农村和 水利局	扶贫资金项目信息	区农业农村和 水利局	
		脱贫成效及考核信息		
	卫生健康局	医疗服务信息公开	区卫生健康局	
		医疗机构往网站导航		
	审计局	审计结果公告	区审计局	
	政府采购中心	采购信息	区政府采购 中心	
采购结果公告				
政府采购	采购文件	-	实时更新	区政府采购 中心
	采购信息			
	中标成交			
	其他采购信息			
	网上竞价	-	外部链接	
	政府购买社会 服务	跳至江门政府采购 网		-
	办公用纸协议供 货价格公示			-

二、政务服务				
一级栏目	二级栏目	三级栏目	更新频率	责任单位
广东省政务服务网	跳至广东省政务服务网蓬江区页面	-	-	-
自然人一门式	-	-	≤1年	区政务服务数据管理局
企业法人一门式	-	-		
业务知识库	卫计	-		区卫生健康局
	公安	-		区公安分局
	社保	-		区人力资源和社会保障局
三、政民互动				
一级栏目	二级栏目	三级栏目	更新频率	责任单位
区长信箱(信访在线)	-	-	≤1/2周	区信访局
留言受理反馈情况统计	-	-	≤1月	
领导接访	-	-	≤1月	
12345热线	跳至江门市12345政务服务热线	-	-	外部链接
征集调查	-	-	≤1/6月	区政府办公室 区直各部门 各镇(街)
在线访谈	-	-	≤1/2月	
新闻发布会	-	-	≤1/6月	
政策解读	-	-	≤1/3月	区直各部门 各镇(街)
热点回应	-	-	≤1年	区政府办公室 区直各部门 各镇(街)

四、今日蓬江				
一级栏目	二级栏目	三级栏目	更新频率	责任单位
蓬江旅游	-	-	≤1/2 周	区文化广电 旅游体育局
蓬江概括	-	-	≤1 年	
蓬江大事记	-	-		
五、赢在蓬江				
一级栏目	二级栏目	三级栏目	更新频率	责任单位
经济快讯	-	-	≤1/2 周	区科工商务局
项目申报	-	-	≤1/6 月	
政策扶持	-	-		
六、信息公开目录（工作机构）				
一级栏目	二级栏目	三级栏目	更新频率	责任单位
组织机构	-	-	≤1 年	“蓬江区政府 信息公开目录 系统”上的 31 个单位
部门文件	-	-	≤1/6 月	
公告公示	-	-		
行政执法	-	-		
办事指南	-	-	办事指南信息有 变化时及时更新	
工作动态	-	-	≤1/2 周	
财政预决算	-	-	≤1 年	
其他	-	-	≤1 年	
专题专栏（部 门特色栏目）	-	-	动态、资讯、新闻 类专栏≤1/2 周 政策类专栏≤ 1/6 月 其他≤1 年	



七、重点领域信息公开专栏				
一级栏目	二级栏目	三级栏目	更新频率	责任单位
重点领域信息公开	行政审批	改革信息	≤1年	区委编办
		目录管理		
		审批标准化		
		权责清单		
	财政预算决算和“三公”经费公开	财政预算决算	≤1年	区政府办公室 区财政局
		部门预算决算		区政府办公室 区直各部门 各镇（街）
		三公经费		区财政局
		财政专项信息		区财政局
		政府社会资本合作（PPP）项目		区财政局
		减税降费信息		区财政局 区税务局
	审计信息公开	审计结果公告	≤1年	区审计局
	住房保障信息公开	住房保障法规政策	≤1/6月	区住房和城乡建设局
		工程建设信息	≤1年	
		网上申请		
		保障性住房分配和退出信息		
		住房保障信息		
	食品药品安全	质量信息	≤1年	区市场监督管理局
		专项整治		
		信用信息		
		注销撤销		
违法广告				
召回信息				
安全事件				
安全消费				
行政处罚信息				

一级栏目	二级栏目	三级栏目	更新频率	责任单位
重点领域信息公开	环境保护	建设项目环境影响评价信息	≤1年	市生态环境局蓬江分局
		建设项目竣工环保验收信息		
		行政处罚信息		
		挂牌督办和行政执法信息		
	安全生产	生产安全事故调查报告信息	≤1年	区应急管理局
		生产安全事故挂牌督查信息		
		生产安全事故应对处置信息		
		安全生产预警和预防信息		
		重大生产安全事故隐患曝光信息		
	价格和收费	目录清单	≤1年	区发展和改革局
		价费标准		
		价格执法	≤1/3月	区市场监督管理局
	征地信息	征地预公告信息	≤1年	区自然资源局
		征地听证信息		
		征地公告信息		
		征地批准信息		
		征地补偿安置方案公告信息		
		一书四方案（一书三方案）		
	房屋征收补偿	房屋征收补偿法规政策	≤1/6月	区住房和城乡建设局
		房屋征收项目信息	≤1年	
医疗卫生机构	医疗服务信息公开	≤1年	区卫生健康局	
	医疗机构网站导航			
科研机构	科技计划管理	≤1年	区科工商务局	
	部门预算决算			

一级栏目	二级栏目	三级栏目	更新频率	责任单位	
重点领域信息公开	文化机构	区图书馆网站导航	≤1年	区文化广电旅游体育局	
	国有企业信息公开	区属国有企业	≤1年	区国有资产监督管理局	
	旅游市场监督执法信息公开	-	≤1年	区文化广电旅游体育局	
	民政信息公开	社会救助信息		≤1年	区民政局
		灾害救助信息			区应急管理局
		养老机构基本信息			区民政局
		殡葬管理信息			
		婚姻登记管理信息			
		社会组织信息			
	扶贫工作信息公开	扶贫政策法规		≤1/6月	区农业农村和水利局
		贫困村、贫困户认定标准及申报程序信息		≤1年	
		扶贫资金项目信息			
		脱贫成效及考核信息			
		资金分配			
	就业创业信息公开	工作动态		≤1/2周	区人力资源和社会保障局
		政策指引		≤1/6月	
		招聘信息		≤1年	
		服务机构			
		检测统计			
	减税降费信息公开	个人所得税优惠政策专题		≤1/6月	区税务局
		小型微利企业所得税优惠政策专题			
固定资产加速折旧政策专题					
非营利组织免税资格认定政策专题			≤1年		
其他热点专题					
费（金）优惠政策				≤1/6月	
公安机关重点领域信息公开	推进面向转移落户人员的服务公开		≤1年	区公安分局	